

エラーコード	原因	処置
A1-5.0	特定負荷用コンセントが、現在出力可能な量を超えています。	特定負荷用コンセントに接続している機器を減らすなど、電力の使用量を減らすことで改善されます。
A1-5.1		
A2-7.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
A3-0.0		
A9-0.0	計測・操作ユニットが不適切な組み合わせです。	弊社までご連絡下さい。
A9-0.1	ハイブリッドパワーコンディショナーが不適切な組み合わせです。	
A9-0.2	DC/DCコンバータが不適切な組み合わせです。	
E1-0.0	商用系統の停電を検出しています。	1日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡ください。
E1-1.0	商用系統の電圧上昇を検出しています。	
E1-2.0	商用系統の電圧低下を検出しています。	
E1-3.0	商用系統の周波数上昇を検出しています。	
E1-4.0	商用系統の周波数低下を検出しています。	
E1-5.0	商用系統の異常を検出しています。	
E1-6.0		
E1-7.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E1-7.1		
E1-8.0		
E2-1.0	太陽電池の出力電圧が高くなっています。	
E2-1.1		
E2-1.2		
E2-1.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡ください。
E2-3.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E2-3.1		
E2-3.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E2-5.7		
E3-1.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E3-1.1		
E3-1.2		
E3-1.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E3-2.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	

E3-3.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
E3-4.0	パワーコンディショナー内部温度が高くなっています。	パワーコンディショナーの周囲に物が置かれていないか確認してください。連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
E3-4.7	DC/DCコンバータの内部温度が高くなっています。	DC/DCコンバータの周囲に物が置かれていないか確認してください。連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
E3-5.0	ご家庭の負荷が急に変化したため、逆電力検出機能が働きました。	ご家庭の消費電力が急激に変化したことにより、この機能が働くことがあります。故障ではありません。消費電力が安定するとともに、自動的に復帰します。長時間にわたり復帰しない場合は、弊社までご連絡下さい。
E3-5.1		
E3-5.2	主幹電流センサーの取り付け状態の異常を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
E4-1.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡ください。
E4-2.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E4-3.0		
E4-3.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E4-4.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡ください。
E4-4.1		
E4-4.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E4-5.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E4-5.1		
E4-5.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E4-6.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E4-6.1		
E4-6.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E4-7.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E4-7.1		
E4-7.2		
E4-7.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E4-9.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E4-9.1		
E4-9.2		
E4-9.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E5-1.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E5-1.1		
E5-1.2		

E5-1.3	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
E5-1.4		
E5-1.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E5-2.0	パワーコンディショナー内部の通信異常を検出しています。	
E5-2.1		
E5-2.2		
E5-2.3		
E5-2.7	DC/DCコンバータとパワーコンディショナー間の通信異常を検出しています。	
E5-2.8		
E5-3.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E5-3.1		
E5-3.8	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E5-4.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E5-5.0		
E5-5.1		
E5-5.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E5-6.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E5-6.7	DC/DCコンバータが異常な状態を検出しています。	
E5-7.0	計測・操作ユニットとの通信に異常が発生しています。	一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
E5-7.1		
E5-7.5		
E5-8.0	パワーコンディショナーで設定した運転時間を超過しました。	弊社までご連絡下さい。
C1-1.0	時刻異常が発生しています。	計測・操作ユニットの電源が4時間以上「オフ」になった場合、時計がリセットされます。日時を設定して異常を解消してください。それでも解消されない場合は、弊社までご連絡下さい。
C1-2.0	本製品の内部時計の同期に失敗しました。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C1-4.0	パワーコンディショナーの接続台数が設定値と一致していません。	弊社までご連絡下さい。
C1-5.0	パワーコンディショナーに出力制御が非対応の機器があります。	弊社までご連絡下さい。
C1-6.0	パワーコンディショナーの蓄電動作モードが同一ではありません。	蓄電動作モードを再度設定しても解消されない場合は、弊社までご連絡下さい。
C1-7.0	パワーコンディショナーの契約パラメータが同一ではありません。	蓄電契約設定を再度設定しても解消されない場合は、弊社までご連絡下さい。
C1-8.0	パワーコンディショナーの蓄電動作モードパラメータが同一ではありません。	蓄電動作モードを再度設定しても解消されない場合は、弊社までご連絡下さい。
C1-9.0	パワーコンディショナーの放電曜日設定パラメータが同一ではありません。	放電曜日設定を再度設定しても解消されない場合は、弊社までご連絡下さい。
C2-1.0	計測・操作ユニットの異常です。	弊社までご連絡下さい。

C2-2.0	計測・操作ユニットの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C2-3.0	本製品の使用期限が近づいています。	
C2-5.0	WEBサーバーの異常が発生しました。	
C2-7.0	使用期限を超えています。	本製品は2038年以降は使用できません。現在2038年でない場合は、時計を正しい日時に設定してください。
C2-8.0	実績データの一部分が表示限界を超えたため、値を上限値に変更しました。	日時を変更した場合に、本エラーが発生することがあります。変更していない場合は、弊社までご連絡下さい。
C3-1.0	ソフトウェア更新に失敗しました。	複数回発生している場合は、弊社までご連絡下さい。
C3-3.0	計測・操作ユニットの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C3-4.0	無線LANデバイスの異常が発生しました。	
C3-5.0	時計異常が発生しています。	
C3-6.0	設定データが不正です。	
C3-7.0	ソフトウェアのバージョンが不正です。	弊社までご連絡下さい。
C3-8.0	パワーコンディショナーのソフトウェア更新に失敗しました。	再度ソフトウェア更新を行ってください。復旧しない場合は、弊社までご連絡下さい。
C3-9.0	パワーコンディショナーのソフトウェアが正常起動しません。	
C3-A.0	出力制御スケジュールが壊れています。	弊社までご連絡下さい。
C3-B.0	出力制御スケジュールがありません。	
C4-1.0	計測部との通信で異常が発生しています。	自動的に復帰しますが、一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
C4-2.0		
C4-3.0	計測・操作ユニットの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C4-4.0		
C5-1.0	商用系統側（計測・操作ユニットのL,N端子の電圧）の状態に異常があります。	一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
C5-3.0		
C5-4.0	電流センサーでの測定に異常が発生しました。	
C5-5.0		
C6-1.0		
C6-2.0	システム障害が発生しました。	
C6-3.0		
C6-4.0	計測・操作ユニットの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C6-5.0	計測・操作ユニットが異常のため、再起動しました。	自動的に復帰しますが、一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
C6-6.0	システム障害が発生しました。	一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
C6-7.0	計測・操作ユニットの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C6-8.0	システム障害が発生しました。	弊社までご連絡下さい。

C6-A.0	システム障害が発生しました。	一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
C6-B.0	計測・操作ユニットとの通信に異常が発生しています。	
C6-C.0	蓄電池が初期容量の60%を切りました。	弊社までご連絡下さい。
C7-1.0	ソフト更新サーバとの通信ができません。	ルーターとの接続経路を確認してください。異常のない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-2.0		連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-3.0	ソフト更新サーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C7-4.0	ソフト更新サーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-9.0	電力サーバとの通信ができません。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-A.0	電力サーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C7-B.0	電力サーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-C.0	電力サーバとの通信ができません。	ルーターとの接続経路を確認してください。異常のない場合は弊社までご連絡下さい。
D1-1	計測ユニットに接続できません。	カラー表示ユニットを計測ユニットの近くに移動して、メニューの「その他機能」から「再接続」を実行してください。 表示ユニットと計測・操作ユニットを無線LANルータを経由して接続している場合、表示ユニットを無線LANルータに近づけて下さい。改善されない場合は、弊社までご連絡下さい。
D1-2	計測ユニットに接続できません。	メニューの「その他機能」から「再接続」を実行してください。改善されない場合は弊社までご連絡下さい。
D1-3		
D1-4		
D2-1	内部設定情報に異常があります。	カラー表示ユニットの電源を入れなおしてください。改善されない場合は弊社までご連絡下さい。
P1-1.1	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
P1-1.2		
P1-2.0		
P1-2.1		
P1-3.0	蓄電池ユニットが高温度状態になっています。	周囲に熱源となるものがあれば、速やかに取り除いてください。蓄電池再起動のために弊社までご連絡下さい。
P1-4.0	蓄電池ユニットが蓄電残量（SOC）の異常な低下を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
P1-5.0	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P1-5.3		
P1-5.4		
P1-6.0	パワーコンディショナーと蓄電池ユニットとの通信異常を検出しています。	
P1-6.1		
P1-6.2		
P1-6.4	システムが異常を検出しています。	
P1-6.6	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	

P1-6.7	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
P1-6.8	パワーコンディショナーと蓄電池ユニットとの通信異常を検出しています。	
P1-7.1	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P1-7.8		
P1-8.0		
P1-8.1	システムが異常を検出しています。	
P1-8.2		
P1-8.3	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P1-8.4		
P1-8.5		
P1-8.6		
P1-9.0		
P1-9.1		
P1-9.2		
P1-9.3		
P1-9.4		
P2-1.0	パワーコンディショナーと蓄電池ユニットとの通信異常を検出しています。	
P2-1.1		
P2-1.2		
P2-1.3		
P2-1.4		
P2-1.6		
P2-1.7		
P2-1.8		
P2-2.0	パワーコンディショナーと蓄電池ユニット間配線の異常を検出しています。	
P2-2.1	システムが異常を検出しています。	
P8-1.2	蓄電池のセル電圧がアンバランス状態です。	数日にわたって継続的に発生している場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-3.1	蓄電池ユニットが高温度状態になっています。	周囲に熱源となるものがあれば、速やかに取り除いてください。熱源を取り除いたうえで数日にわたって継続的に発生する場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-3.2	蓄電池ユニットが低温状態になっています。	蓄電池の周囲温度が製品の使用周囲温度範囲に入っているかを確認してください。周囲温度に問題がなく、数日にわたって継続的に発生する場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-3.3	蓄電池ユニットの内部温度がアンバランス状態です。	蓄電池ユニットが部分的に温められていないか、もしくは冷やされていないかを確認してください。連日復帰しない場合は、弊社までご連絡下さい。

P8-4.1	蓄電池の寿命です。	弊社までご連絡下さい。
P8-4.2	蓄電池の寿命が近づいています。	3か月以内に蓄電池が停止してしまいますので、弊社までご連絡下さい。
P8-6.0	蓄電池の充放電を一時的に中断しています。	数日にわたって継続的に発生している場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-6.1	蓄電池の充電を一時的に中断しています。	
P8-6.2	蓄電池の充放電を一時的に中断しています。	
P8-6.3	蓄電池ユニットの内部温度がアンバランス状態のため、充放電を一時的に中断しています。	蓄電池ユニットが部分的に温められていないか、もしくは冷やされていないかを確認してください。連日復帰しない場合は、弊社までご連絡下さい。