

エラーコード	原因	処置
A1-5.0	特定負荷用分電盤/全負荷用分電盤－主分電盤の使用電力が、現在出力可能な量を超えています。	特定負荷用分電盤/全負荷用分電盤－主分電盤に接続している機器を減らすなど、電力の使用量を減らすことで改善されます。
A1-5.1		
A1-6.1	運転停止入力により、パワーコンディショナーを運転停止しています。	1日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡ください。
A2-7.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
A6-0.0	自立入力がありません。	
A6-1.L	全負荷用分電盤のブレーカーが「オフ」になっている可能性があります。	全負荷用分電盤のブレーカーが「オン」になっていることを確認してください。
E1-0.0	商用系統の停電を検出しています。	1日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡ください。
E1-1.0	商用系統の電圧上昇を検出しています。	
E1-2.0	商用系統の電圧低下を検出しています。	
E1-3.0	商用系統の周波数上昇を検出しています。	
E1-4.0	商用系統の周波数低下を検出しています。	
E1-5.0	商用系統の異常を検出しています。	
E1-6.0		
E1-7.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E1-7.1		
E1-8.0		
E2-1.A	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E2-1.F		
E2-1.G		
E2-1.H		
E2-1.J		
E2-3.0		
E2-5.A		
E3-1.A		
E3-1.F		
E3-1.G		
E3-1.H		
E3-1.J		
E3-2.0		
E3-3.0		

E3-4.0	パワーコンディショナーの内部温度が高くなっています。	パワーコンディショナーの周辺に物が置かれていないか確認してください。連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
E3-4.F	PVユニットの内部温度が高くなっています。	PVユニットの周辺に物が置かれていないか確認してください。連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
E3-4.L	トランスユニットの内部温度が高くなっています。	トランスユニットの周辺に物が置かれていないか確認してください。連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
E3-5.0	逆電流防止機能（RPR）が働きました。	ご家庭の消費電力が急激に変化したことにより、この機能が働くことがあります。故障ではありません。消費電力が安定すると自動的に復帰します。長時間にわたって復帰しない場合は、弊社までご連絡下さい。
E3-5.2	主幹電流センサーの取付状態の異常を検出しています。	
E4-1.A	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡ください。
E4-2.0		
E4-3.0		
E4-3.A		
E4-3.F		
E4-4.0		
E4-4.2		
E4-4.F		
E4-5.0		
E4-5.1		
E4-5.F		
E4-6.0		
E4-6.1		
E4-6.F		
E4-7.0		
E4-7.1		
E4-7.F		
E4-9.A		
E4-9.F		
E4-9.G		
E4-9.H		
E4-9.J		
E5-1.0		
E5-1.1		
E5-1.2		

E5-1.3	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
E5-1.5	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡ください。
E5-1.6		
E5-1.8		
E5-1.9		
E5-1.A		
E5-2.1	パワーコンディショナー内部の通信異常を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
E5-2.2		
E5-2.3		
E5-2.F		
E5-3.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	
E5-3.F		
E5-6.0		
E5-7.0	ゲートウェイとの通信に異常が発生しています。	一日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡下さい。
E5-7.1		
E6-1.0	自立入力の電圧が上昇しています。	継続的に発生する場合は、ゲートウェイを操作して運転を停止し、「テイデンジモード」を「チクデンチキュウデン」に設定したあとに運転を再開してください。
E6-2.0	自立入力の電圧が低下しています。	
E6-3.0	自立入力の周波数が上昇しています。	
E6-4.0	自立入力の周波数が低下しています。	
E6-5.0	自立入力の状態が安定せず、正常に充電できません。	継続的に発生する場合は、ゲートウェイを操作して運転を停止し、「チクデンチキュウデン」を「OW」に設定するか「テイデンジモード」を「チクデンチキュウデン」に設定したあとに運転を再開してください。 (太陽光発電の発電電力を蓄電池に充電させずに運転してください。)
E7-1.0	パワーコンディショナーが異常な状態を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
E7-1.1		
E7-1.F		
E7-1.L		
E7-2.0		
E7-3.F		
E7-4.0		
P1-1.0	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
P1-1.1		

P1-1.2		
P1-1.3	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	弊社までご連絡下さい。
P1-2.0		
P1-2.1		
P1-2.2		弊社までご連絡下さい。
P1-2.3	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P1-2.4		
P1-2.5		
P1-3.0	蓄電池ユニットが高温状態になっています。	
P1-3.1	蓄電池ユニットが低温状態になっています。	弊社までご連絡下さい。
P1-3.2	蓄電池ユニットが高温状態になっています。	周囲に熱源となるものがあれば、速やかに取り除いて弊社までご連絡下さい。
P1-3.3	蓄電池ユニットが低温状態になっています。	弊社までご連絡下さい。
P1-4.0	蓄電池ユニットが蓄電残量（SOC）の異常な低下を検出しています。	
P1-4.1	蓄電池の寿命です。	
P1-5.0		
P1-5.1	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P1-5.2		
P1-6.0	パワーコンディショナーと蓄電池ユニットとの通信異常を検出しています。	
P1-6.1	システムが異常を検出しています。	
P1-6.2		
P1-7.0	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P1-7.1		
P1-8.0	システムが異常を検出しています。	
P1-8.1		
P2-1.0		弊社までご連絡下さい。
P2-1.1	パワーコンディショナーと蓄電池ユニットとの通信異常を検出しています。	
P2-1.2		
P2-2.0	パワーコンディショナーと蓄電池ユニット間配線の異常を検出しています。	
P2-2.1		
P8-1.1	蓄電池の充電を一時的に中断しています。	数日にわたって継続的に発生している場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-1.3	蓄電池のセル電圧がアンバランス状態です。	弊社までご連絡下さい。

P8-1.5	蓄電池の放電を一時的に中断しています。	数日にわたって継続的に発生している場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-3.1	蓄電池ユニットが高温状態になっています。	周囲に熱源となるものがあれば、速やかに取り除いてください。熱源を取り除いたうえで数日にわたって継続的に発生する場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-3.3	蓄電池ユニットが低温状態になっています。	蓄電池の周囲温度が製品の使用周囲温度範囲に入っているかを確認してください。周囲温度に問題がなく、数日にわたって継続的に発生する場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-3.5	蓄電池ユニットの内部温度がアンバランス状態のため、充放電を一時的に中断しています。	蓄電池ユニットが部分的に温められていないか、もしくは冷やされていないかを確認してください。連日復帰しない場合は、弊社までご連絡下さい。
P8-4.1	蓄電池の寿命です。	弊社までご連絡下さい。
P8-4.2	蓄電池の寿命が近づいています。	
P8-5.2	蓄電池ユニットが内部の異常を検出しています。	
P8-5.3		
C1-1.0	時刻異常が発生しています。	ゲートウェイの電源が3日以上「オフ」になった場合、時計がリセットされます。日時を設定して異常を解消してください。解消しない場合は弊社までご連絡下さい。
C1-2.0	本製品の内部時計の同期に失敗しました。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C1-A.0	ゲートウェイとパワーコンディショナーのバージョンが正しい組み合わせではありません。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C2-1.0	ゲートウェイの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C2-2.0		
C2-3.0	本製品の使用期限が近づいています。	
C3-1.0	ソフトウェア更新に失敗しました。	複数回発生している場合は、弊社までご連絡下さい。
C3-2.0	システム障害が発生しました。	連日発生している場合はゲートウェイの故障の可能性があります。弊社までご連絡下さい。
C3-3.0	ゲートウェイの異常です。	弊社までご連絡下さい。
C3-5.0	時計異常が発生しています。	
C3-6.0	設定データが不正です。	
C3-8.0	パワーコンディショナーのソフトウェア更新に失敗しました。	
C3-9.0	パワーコンディショナーのソフトウェアが正常起動しません。	
C3-A.0	出力制御スケジュールが壊れています。	
C3-B.0	出力制御スケジュールがありません。	
C3-E.0	蓄電池ユニットのソフトウェア更新に失敗しました。	
C3-F.0	蓄電池ユニットのソフトウェアが正常起動しません。	
C4-3.0	ゲートウェイの異常です。	
C6-6.0	運転停止/開始に失敗しました。	再度運転停止/開始を実施してください。太陽光発電システムのみで運転している場合は、翌日の日の出後に運転切り替えを実施してください。復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C6-8.0	システム障害が発生しました。	弊社までご連絡下さい。

C6-B.0	通信異常が発生しています。	1日に3回以上表示される場合は、弊社までご連絡ください。
C6-D.0	通信異常が発生しています。	弊社までご連絡下さい。
C6-E.0	電力計測ユニットの異常です。	
C7-1.0	ソフト更新サーバとの通信ができません。	インターネットに接続していない場合にこのエラーコードが表示されます。
C7-2.0		ゲートウェイとLANポート付きルーターの接続状態を確認してください。ルーターからインターネットへの接続を確認してください。プロバイダで障害が発生していないか確認してください。
C7-3.0	ソフト更新サーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C7-4.0	ソフト更新サーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-9.0	電力サーバとの通信ができません。	
C7-A.0	電力サーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C7-B.0	電力サーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C7-C.0	電力サーバとの通信ができません。	ルーターとの接続経路を確認してください。異常のない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-1.0	遠隔モニタサーバとの通信ができません。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-2.0	遠隔モニタサーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C8-3.0	遠隔モニタサーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-4.0	遠隔モニタサーバとの通信ができません。	ルーターとの接続経路を確認してください。異常のない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-5.0	遠隔モニタサーバとの通信ができません。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-6.0	遠隔モニタサーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C8-7.0	遠隔モニタサーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-8.0	NTPサーバとの通信ができません。	ルーターとの接続経路を確認してください。異常のない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-9.0	NTPサーバとの通信ができません。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C8-A.0	NTPサーバ通信部の異常です。	弊社までご連絡下さい。
C8-B.0	NTPサーバが異常です。	連日復帰しない場合は弊社までご連絡下さい。
C9-1.0	蓄電池残量が低下しています。	充電を行ってください。充電を行わない場合、機器保護のためシステムが停止します。
C9-3.0	蓄電池残量が放電停止SOCを下回っています。	蓄電残量が放電可能な最低値を下回ったため、放電ができません。充電を行ってください。
C9-4.0	システムの異常です。	弊社までご連絡下さい。