

※下記以外のエラーコードが出た、または下記の処置をしても直らない場合は弊社までご連絡下さい。

エラーコード	ご確認頂きたいこと	対処方法
740,750,C76	なし	貯湯ユニットの漏電遮断器を約3秒以上「OFF」にしたあと、再度「ON」にして使用して下さい。
C15 C16 C55	断水していませんか	断水の処置を行ってください。（取扱説明書47ページ）
	給水止水栓が閉じていませんか	給水止水栓を開けてください。
	凍結していませんか	解けるまでお待ちください。 凍結の恐れがあるときは、給湯温度設定を「水」にして1分間に200mL程度の水が出るようにお湯側の蛇口を開けてください。
	上記に当てはまらない場合	【C15,C16の場合】弊社へご連絡下さい。 【C55の場合のエラー解除方法】決定ボタンを押して下さい。
E7	ヒートポンプユニットのファン周辺に雪が積もっていませんか (ファンが回らないと異常が出ます。)	水をかけて溶かすか、解けるまでお待ちください。その後、貯湯ユニットの漏電遮断器を約3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用して下さい。
F38	なし	弊社へご連絡のうえ、点検修理が終わるまで沸き増しを「12時間」に設定してご使用ください。（取扱説明書30ページ）
F66	なし	給水止水栓を閉じてください。（取扱説明書43ページ） 処置後、弊社までご連絡下さい。
HJ	断水していませんか (ヒートポンプユニットの給水に関する異常です)	断水が解除された後、貯湯ユニットの漏電遮断器を約3秒以上「OFF」にしたあと、もう一度「ON」にして使用して下さい。
U51	お風呂の栓はしましたか	お風呂の栓をしないでお湯はりをした場合は、栓をしてお湯はりして下さい。 【エラーの解除方法】決定ボタンを押してください。 お風呂の栓をしていたときも、決定ボタンを押して、水を抜いた後、再度お湯はりをして下さい。
U54	お風呂に残り湯がある状態でふる試運転を行っていますか	お風呂内のお湯（水）を全て排出したあと、再度台所リモコンでふる試運転を行ってください。 【エラー解除方法】決定ボタンを押してください。
C52	・ふる接続アダプター（循環口）の上までお湯がない状態で追い炊き・バブル運転、温浴タイムをしていませんか。 ・蛇口（シャワー）からお湯はりをして、追い炊き運転をしていませんか ・ふる接続アダプター（循環口）が詰まっていますか	たし湯を行い、お風呂のお湯が循環口の上までであることを確認して、もう一度追い炊き運転してください。 【エラー解除方法】決定ボタンを押してください。
C80	エア抜き運転を行いましたか	試運転（エア抜き運転）を行ってください。

◎エラーコードが表示されていても、応急運転できる場合があります。

エラーコード	応急運転
C15,C52,C55,C74,C79, C81,F94,H25,H33,H37, H56,U51,U54	蛇口（シャワー）からお湯を使うことができます。 お湯はりは蛇口より行ってください。タンクのお湯が減ると沸き上げ運転は行います。
C16,H34,H59,H60	ふる自動運転は行うことができます。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
C77,C84,F38,H9,H35,J6,J8	蛇口（シャワー）からお湯を使うことができます。 ふる自動運転も行うことができます。タンクのお湯が減ると沸き上げ運転は行います。
その他のコード	沸き上げ運転はできませんが、タンク内に残っているお湯を使うこともできます。 ・蛇口を開きお湯をだしたまま、漏電遮断器を「OFF」にする。 ・漏電遮断器を「OFF」にし、蛇口を閉じる (漏電遮断器を「OFF」にしたあとは、蛇口からお湯を使えます。)