

エラーコード	現象	原因	対処方法
Er15 Er23 ふる栓確認	湯はりができない	断水してる	断水復帰をお待ち頂き、復帰後に点検表示を解除（標準画面に戻す）し、再度湯はりをしてください。
		タンク専用止水栓が閉じている	タンク専用止水栓を開けるもしくは前回にした後に、点検表示を解除（標準画面に戻す）し、再度湯はりをしてください。
		ふる循環アダプターのフィルターが目詰まりしている	ふる循環アダプターのフィルターを掃除していただいた後に、点検表示を解除（標準画面に戻す）し、再度湯はりをしてください。
		浴槽の排水栓があいている	浴槽の排水栓を閉じた後に、点検表示を解除（標準画面に戻す）し、再度湯はりをしてください。
ふる栓確認	<ul style="list-style-type: none"> ・保温運転中「たし湯」をしても水位が増えない ・保温運転中の「追いだき」ができない 	浴槽のお湯を多量にくみ出すなどで、お湯の水位がふる循環アダプター上端より下がった	点検表示を解除（標準画面に戻す）し、「ふる自動運転」機能で湯はりをしてください。 点検表示を解除（標準画面に戻す）し、「たし湯」してふる循環アダプター上端までお湯を入れてから、再度「追いだき」をしてください。
		ふる配管内に空気がたまっている	点検表示を解除（標準画面に戻す）し、「たし湯」して配管内の空気を出してから、再度「追いだき」をしてください。
		半身浴湯はりの保温運転中に水位がふる循環アダプター付近まで下がった	点検表示を解除（標準画面に戻す）し、「たし湯」してふる循環アダプター上端までお湯を入れてから、再度「追いだき」をしてください。

点検表示の解除（標準画面に戻す）のしかた

●解除は台所リモコン（サブリモコン）、ふるリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンを解除すると、もう一方のリモコンも同じ解除状態になります。

準備 リモコンの扉を開ける

1

点検 Er23
 取扱い説明書の指示に従い、リモコンの「決定」ボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。
 決定



お知らせ
 処置しても、なお点検表示が出る場合や該当する原因がない場合は、お買い上げの販売店または「修理コールセンター」にご連絡ください。

2

「メニュー」を3秒以上長押しする



◎弊社までご連絡頂く必要のあるエラーコード

エラーコード	点検必要箇所	点検表示の解除方法	点検表示解除後の給湯器使用
Er 01～14	貯湯ユニット関係	点検表示内容に従い解除（標準画面に戻す）する	弊社までご連絡下さい。
Er 16～22			
Er 24～99			
HE 01～16,19	ヒートポンプユニット関係	「メニュー」ボタンを3秒以上長押しし、解除（標準画面に戻す）する	特に、「Er14」「Er17」「Er64」「Er68」の点検表示が表示された場合は、やけどする恐れがあるため、ご使用を控えて下さい。
HE 22～44			
HE 17,20,21	ヒートポンプ配管関係		
C-09			